

## **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**

### **Het belang van privacy- en gegevensverwerking**

Om onze diensten bij u thuis uit te kunnen voeren hebben wij gegevens van u nodig. Dit zijn persoonlijke gegevens waar wij zeer zorgvuldig en vertrouwelijk mee omgaan. Het gaat om persoonlijke gegevens, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend, uw adresgegevens, uw contactgegevens en de gegevens van eventuele contactpersonen. Daarnaast zullen wij wat persoonlijke informatie vastleggen voor aanvang van de hulp zodat wij uw situatie goed in kaart hebben. Wij beperken ons daarbij uitsluitend tot informatie die relevant is voor het leveren van de hulp en ondersteuning bij u thuis.

### **Het verwerken van gegevens**

Wij verzamelen uw gegevens voor aanvang van de hulp. Wij komen altijd bij u thuis langs voor aanvang van de hulp waarbij wij alle gegevens opnemen. U kunt deze gegevens inzien alvorens wij deze bewaren. Het bewaren van gegevens doen wij in een beveiligde, digitale omgeving zodat wij de toegang tot de gegevens kunnen reguleren. Wij gaan hier erg zorgvuldig mee om. Onze medewerkers beschikken alleen over de informatie die voor hen relevant is.

Gedurende de periode dat wij bij u actief zijn kan het zijn dat er nieuwe relevante informatie bij komt. Deze gegevens worden toegevoegd aan uw persoonlijke cliëntdossier. Dit is een beveiligd dossier waar alleen mensen toegang toe hebben voor wie deze informatie bedoeld is. Wij dragen zorg voor adequate beveiliging en evalueren regelmatig of alle beveiligingsmaatregelen nog up-to-date zijn.

Wij houden ons bij het verkrijgen, bewaren en gebruiken van uw gegevens strikt aan de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG).

### **Overzicht van de gegevens**

- NAW- gegevens
- BSN-nummer en geboortedatum
- Geslacht en nationaliteit
- Gezinsamenstelling
- Contactgegevens van u én uw contactpersoon
- Een (niet-medische) uiteenzetting van uw hulpvraag
- Uw specifieke wensen en behoeften inzake de hulp

Wij gebruiken uw gegevens voor administratie en planningsmatige doeleinden zodat wij alle contractuele en wettelijke verplichtingen na kunnen komen.

### **Het delen van gegevens**

Om aan alle wettelijke en contractuele verplichtingen te kunnen voldoen delen wij uw gegevens met verschillende partijen. Voor deze overdracht hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten waarmee wij ervoor zorgen dat er vertrouwelijk en zorgvuldig met uw gegevens wordt omgegaan. Alleen de voor hen relevante gegevens worden gedeeld. Het betreft partijen binnen de volgende categorieën:

- ICT-dienstverleners
- IT-securitybedrijven
- Overheidsinstanties
- Accountants en juridische dienstverleners

### **Inzage in gegevens**

Wanneer u inzage wilt in uw dossier dan kunt u ons verzoeken u van een overzicht te voorzien. Indien er in uw ogen informatie ontbreekt of incorrect is kunt u ons verzoeken deze informatie te wijzigen of aan te vullen. U kunt ons ook verzoeken informatie te verwijderen. In dat geval verwijderen wij alle informatie die niet strikt noodzakelijk is voor uitvoering van de zorgovereenkomst.

### **Contact**

Wilt u meer weten over privacy en gegevensverwerking of wilt u een aanpassen doorvoeren? Dan kunt u telefonisch of per mail contact met ons opnemen. De contactgegevens staan op uw cliëntmap en op onze website.