

COVID-19 : Informatievoorziening Huishoudelijke Ondersteuning

Om uw gezondheid én die van onze medewerkers te beschermen informeren wij u over onze richtlijnen met betrekking tot het coronavirus. Hulp in Gelderland volgt daarbij de richtlijnen van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) én branchevereniging Actiz.

Om u te informeren hebben wij enkele veel gestelde vragen op een rijtje gezet.

Welke maatregelen kan ik zelf nemen om het risico te beperken?

- Schudt geen handen én voorkom verder fysiek contact;
- Houdt daar waar mogelijk afstand van onze medewerkers;
- Was zeer regelmatig uw handen;
- Hoest in de binnenkant van uw elleboog;
- Mijd daar waar mogelijk ontmoetingen én evenementen;
- Gebruik papieren zakdoekjes.

Blijft de hulp gewoon doorlopen in deze periode?

Ja, huishoudelijke ondersteuning behoort tot de vitale beroepen. Zolang u of onze medewerker geen aantoonbare symptomen van het virus heeft wordt de hulp voortgezet.

Wij raden u aan de hulp voort te zetten vanwege het belang van een hygiënische leefomgeving. Daarnaast kan huishoudelijke hulp de eventuele inzet van verdere thuiszorg ontlasten.

Wanneer mag de hulp niet doorlopen?

Onze medewerkers hebben uitgebreide richtlijnen meegekregen en weten wanneer het wel en wanneer het niet verantwoord is om te gaan werken.

Wij verzoeken u contact met ons op te nemen wanneer er bij u sprake is van de volgende klachten;

- Neusverkoudheid;
- Keelpijn;
- Hoesten;
- Koorts;
- Kortademigheid.

In overleg gaan we vervolgens kijken of de hulp mag worden voortgezet.

Gelukkig ziet het overgrote deel van de mensen de ernst van het virus in. Mocht u de aanpak overdreven vinden dan vragen wij toch uw medewerking. Is het niet voor uzelf dan is het voor de kwetsbaren in deze samenleving waar uw hulp ook komt.

Bij vragen kunt u ons altijd bellen. Dat kan via 0316-344771.

Mocht de overheid nieuwe richtlijnen adviseren dan schalen wij de maatregelen op of af.

Met vriendelijke groet,
Team Hulp in Gelderland